

## WARUNKI GWARANCJI URZĄDZEŃ WYPRODUKOWANYCH PRZEZ ZPH „ERMET” s.c.

Kupującemu przysługuje prawo do gwarancji na zasadach i w trybie określonym w niniejszym dokumencie. W świetle przepisów producent pełni rolę gwaranta.

1. Okres gwarancji (ustalony w punkcie nr. 2 niniejszej gwarancji) liczy się od daty sprzedaży wyrobu użytkownikowi, wpisanej w karcie gwarancyjnej i potwierdzonej przez dokument zakupu (rachunek lub fakturę) wystawiony przez sprzedawcę. Duplikaty kart gwarancyjnych nie będą wydawane.

2. Okresy gwarancyjne:

NAZWA PRODUKTU	SYMBOL PRODUKTU	OKRES GWARANCYJNY [miesiące]
PIONOWY DWUPŁASZCZOWY PODGRZEWACZ WODY	DPWPionEPGC 80-1000L	60
PIONOWY WISZĄCY DWUPŁASZCZOWY PODGRZEWACZ WODY	DPWPionWiszePGC 80-140L	60
PIONOWY DWUPŁASZCZOWY PODGRZEWACZ WODY NA 2 ŹRÓDŁA ZASILANIA	DPWPionCO 100-1000L	60
PIONOWY DWUPŁASZCZOWY PODGRZEWACZ WODY Z NIERDZEWNĄ WĘŻOWNICĄ SPIRALNĄ	DPWPionEPGCWEZ 120-1000L	60

3. Producent zapewnia sprawne działanie urządzenia pod warunkiem, że będzie ono zainstalowane i użytkowane zgodnie z instrukcją montażu i obsługi dedykowanego do urządzenia (m.in. stosowania sprawnego zaworu bezpieczeństwa zamontowanego bezpośrednio za zbiornikiem, a następnie zaworu kulowego; nie przekraczania dopuszczalnego ciśnienia w układzie CO i CWU; zastosowania reduktora ciśnienia na zasilaniu zimnej wody do 3,5 [at] za licznikiem oraz stosowania uzdatnionej wody kotłowej.

4. Montażu urządzenia powinien dokonać uprawniony instalator, co stanowi podstawę reklamacji.

5. Usterki należy zgłosić według jednego z poniższych sposobów:

a). Wypełniając formularz zgłoszeniowy na stronie internetowej [www.ermet.eu](http://www.ermet.eu).

b). Wysyłając informację zawierającą (dane użytkownika, adres montażu urządzenia, numer kontaktowy, opis usterki, skan podbitej karty gwarancyjnej (przez osobę uprawnioną do montażu) oraz dokumentu zakupu (paragon lub faktura) na adres: [serwis@ermet.eu](mailto:serwis@ermet.eu) lub pocztą w formie papierowej: ul. Kolejowa 3, 48-133 Nowa Cerekwia.

6. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez gwaranta w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
7. Użytkownik traci prawo do napraw gwarancyjnych w przypadku:
  - niewłaściwego montażu oraz obsługi urządzenia niezgodnie z instrukcją dedykowaną do urządzenia,
  - eksploatacji zbiornika bez zaworu bezpieczeństwa lub z niesprawnym zaworem bezpieczeństwa,
  - wykonywania napraw i przeróbek urządzenia przez osoby nieuprawnione
8. Gwarant może odmówić wykonania naprawy lub pokrycia jego kosztu jeżeli:
  - Występuje brak bezpośredniego dostępu do zbiornika (np. konieczny demontaż zabudowy/ drzwi, usuwanie ściany działowej, itp.)
  - Urządzenie zostało połączone z instalacją w sposób nierozłączny.
9. Przez naprawę urządzenia rozumie się przywrócenie jego sprawności tzn. działania zgodnie z przeznaczeniem.
10. Zaleca się przechowywanie karty gwarancyjnej przez cały okres eksploatacji zbiornika. Podstawę realizacji napraw z tytułu udzielonej gwarancji stanowi: wypełniona, kompletna i nie zawierająca żadnych poprawek karta gwarancyjna.
11. Producent nie ponosi odpowiedzialności za dobór urządzenia do obiektu.
12. Gwarant wyłącza swą odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne urządzenia.
13. Niniejszą gwarancją objęte są zbiorniki zakupione oraz zainstalowane wyłącznie na terytorium RP.
14. W sprawach nie uregulowanych powyższymi warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.