

WARUNKI GWARANCJI URZĄDZEŃ WYPRODUKOWANYCH PRZEZ ZPH „ERMET” s.c.

Kupującemu przysługuje prawo do gwarancji na zasadach i w trybie określonym w niniejszym dokumencie. W świetle przepisów producent pełni rolę gwaranta.

1. Okres gwarancji (ustalony w punkcie nr. 2 niniejszej gwarancji) liczy się od daty sprzedaży wyrobu użytkownikowi, wpisanej w karcie gwarancyjnej i potwierdzonej przez dokument zakupu (rachunek lub fakturę) wystawiony przez sprzedawcę. Duplikaty kart gwarancyjnych nie będą wydawane.

2. Okresy gwarancyjne:

NAZWA PRODUKTU	SYMBOL PRODUKTU	OKRES GWARANCYJNY [miesiące]
Pionowy dwupłaszczowy podgrzewacz wody na 2 źródła zasilania	DPWPionCO 100-1000L	60
Pionowy wiszący dwupłaszczowy podgrzewacz wody	DPWPionWiszEPGC 80-140L	60
Pionowy dwupłaszczowy podgrzewacz wody	DPWPionEPGC 80-1000L	60

3. Producent zapewnia sprawne działanie urządzenia pod warunkiem, że będzie ono zainstalowane i użytkowane zgodnie z instrukcją montażu i obsługi dedykowanego do urządzenia (m.in. pod warunkiem: sprawnego zaworu bezpieczeństwa zamontowanego bezpośrednio za zbiornikiem, a następnie zaworu kulowego; nie przekraczania dopuszczalnego ciśnienia w układzie CO - 2 BAR w układzie otwartym i zamkniętym oraz nie przekraczania dopuszczalnego ciśnienia w układzie CWU – 6 BAR; zastosowania reduktora ciśnienia na zasilaniu zimnej wody (nie więcej niż 4 BAR) za licznikiem oraz stosowania uzdatnionej wody kotłowej.

4. Wymagane jest aby montaż urządzenia dokonał uprawniony instalator, co stanowi podstawę reklamacji.

5. Usterki należy zgłosić według jednego z poniższych sposobów:

a). Wypełniając formularz zgłoszeniowy na stronie internetowej www.ermet.eu / SERWIS / ZGŁOSZENIE GWARANCYJNE

b). Wysyłając informację zawierającą (dane użytkownika, adres montażu urządzenia, numer kontaktowy, opis usterki, skan karty gwarancyjnej: PODBITEJ przez osobę uprawnioną do montażu oraz dokumentu zakupu (paragon lub faktura) na adres: serwis@ermet.eu lub pocztą w formie papierowej: ul. Kolejowa 3, 48-133 Nowa Cerekwia.

6. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez gwaranta w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

7. Użytkownik traci prawo do napraw gwarancyjnych w przypadku:

- samodzielnego montażu zbiornika
- niewłaściwego montażu oraz obsługi urządzenia niezgodnie z instrukcją dedykowaną do urządzenia,
- eksploatacji zbiornika bez zaworu bezpieczeństwa lub z niesprawnym zaworem bezpieczeństwa,
- wykonywania napraw i przeróbek urządzenia przez osoby nieuprawnione
- zastosowania grzałki elektrycznej z elementem grzejnym wykonanym z innym stopem metalu niż miedź,
- demontażu zbiornika przed zgłoszeniem reklamacji.

8. Gwarant może odmówić wykonania naprawy lub pokrycia jego kosztu jeżeli:

- Występuje brak bezpośredniego dostępu do zbiornika (np. konieczny demontaż zabudowy/ drzwi, usuwanie ściany działowej, itp.)
- Urządzenie zostało połączone z instalacją w sposób nierozłączny.

9. Przez naprawę urządzenia rozumie się przywrócenie jego sprawności tzn. działania zgodnie z przeznaczeniem.

10. Niezbędne jest przechowywanie karty gwarancyjnej przez cały okres eksploatacji zbiornika. Podstawę realizacji napraw z tytułu udzielonej gwarancji stanowi: wypełniona, kompletna i nie zawierająca żadnych poprawek karta gwarancyjna.

11. Producent nie ponosi odpowiedzialności za dobór urządzenia do obiektu.

12. Producent nie ponosi odpowiedzialności za zabarwienie wody spowodowane błędnym połączeniem stopów materiału w instalacji.

13. Gwarant wyłącza swą odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne urządzenia.

14. Niniejszą gwarancją objęte są zbiorniki zakupione oraz zainstalowane wyłącznie na terytorium RP.

15. W sprawach nie uregulowanych powyższymi warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.