

WARUNKI GWARANCJI URZĄDZEŃ WYPRODUKOWANYCH PRZEZ ZPH „ERMET” s.c.

Kupującemu przysługuje prawo do gwarancji na zasadach i w trybie określonym w niniejszym dokumencie. W świetle przepisów producent pełni rolę gwaranta.

1. Okres gwarancji (ustalony w punkcie nr. 2 niniejszej gwarancji) liczy się od daty sprzedaży wyrobu użytkownikowi, wpisanej w karcie gwarancyjnej i potwierdzonej przez dokument zakupu (rachunek lub fakturę) wystawiony przez sprzedawcę. Duplikaty kart gwarancyjnych nie będą wydawane.

2. Okresy gwarancyjne:

NAZWA PRODUKTU	SYMBOL PRODUKTU	OKRES GWARANCYJNY (miesiące)
Poziomy dwupłaszczowy podgrzewacz wody	DPWPozEPGC 80-300L	60
Poziomy wymiennik z podwójną węzownicą	WCWPozWisZEPGC2WEZ 80-300L	48
Poziomy dwupłaszczowy podgrzewacz wody z podkową	DPWPozEPGCPOD 80-300L	48
Poziomy dwupłaszczowy podgrzewacz wody z węzownicą	DPWPozEPGCWEZ 80-300L	48
Poziomy zasobnik podłączony do kuchni węglowej ocieplony	ZCWPozEPGKWPOD 80-300L	36

3. Producent zapewnia sprawne działanie urządzenia pod warunkiem, że będzie ono zainstalowane i użytkowane zgodnie z instrukcją montażu i obsługi dedykowanego do urządzenia (m.in. pod warunkiem nie przekraczania dopuszczalnego ciśnienia, sprawnego zaworu bezpieczeństwa oraz stosowania uzdatnionej wody kotłowej).

4. Montażu urządzenia powinien dokonać uprawniony instalator, co stanowi podstawę reklamacji.

5. Usterki należy zgłosić według jednego z poniższych sposobów:

a). Wypełniając formularz zgłoszeniowy na stronie internetowej www.ermet.eu.

b). Wysyłając informację zawierającą (dane użytkownika, adres montażu urządzenia, numer kontaktowy, opis usterki, skan podbitej karty gwarancyjnej (przez osobę uprawnioną do montażu) oraz dokumentu zakupu (paragon lub faktura) na adres: serwis@ermet.eu lub pocztą w formie papierowej: ul. Kolejowa 3, 48-133 Nowa Cerekwia.

6. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez gwaranta w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

7. Użytkownik traci prawo do napraw gwarancyjnych w przypadku:

- niewłaściwego montażu oraz obsługi urządzenia niezgodnie z instrukcją dedykowaną do urządzenia,
- eksploatacji zbiornika bez zaworu bezpieczeństwa lub z niesprawnym zaworem bezpieczeństwa,
- wykonywania napraw i przeróbek urządzenia przez osoby nieuprawnione

7. Gwarant może odmówić wykonania naprawy lub pokrycia jego kosztu jeżeli:

- Występuje brak bezpośredniego dostępu do zbiornika (np. konieczny demontaż zabudowy/ drzwi, usuwanie ściany działowej, itp.)
- Urządzenie zostało połączone z instalacją w sposób nierozłączny.

8. Przez naprawę urządzenia rozumie się przywrócenie jego sprawności tzn. działania zgodnie z przeznaczeniem.

9. Zaleca się przechowywanie karty gwarancyjnej przez cały okres eksploatacji zbiornika. Podstawę realizacji napraw z tytułu udzielonej gwarancji stanowi: wypełniona, kompletna i nie zawierająca żadnych poprawek karta gwarancyjna.

10. Producent nie ponosi odpowiedzialności za dobór urządzenia do obiektu.

11. Gwarant wyłącza swą odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne urządzenia.

12. Niniejszą gwarancją objęte są zbiorniki zakupione oraz zainstalowane wyłącznie na terytorium RP.

13. W sprawach nie uregulowanych powyższymi warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.