

ZPH "ERMET" s.c.

## I. POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejszy dokument zawiera informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych jakie zgodzą się Państwo nam udostępnić podczas korzystania z naszej strony internetowej [www.ermet.eu](http://www.ermet.eu) oraz wykorzystywania przez nią plików cookies.

### Ochrona danych osobowych

1. Z zastrzeżeniem postanowień Rozdziału II administratorem Państwa danych osobowych oraz strony internetowej [www.ermet.eu](http://www.ermet.eu) jest ZPH "ERMET" s.c. R.E.Hipnarowicz z siedzibą w Raciborzu, ul. Wyglendy 4, NIP: 6390013395, REGON: 270644886, e-mail: [biuro@ermet.eu](mailto:biuro@ermet.eu), tel. (77) 485 19 38, z którym można skontaktować się w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych oraz realizacji praw z tym związanych.

2. Dane osobowe będą gromadzone i przetwarzane tylko za zgodą oraz na potrzeby zawieranych z nami umów. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, a jedyną konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości zawarcia z nami umowy. Dotyczy naszych: Klientów, Dostawców, Usługodawców oraz danych powierzanych przez naszych Klientów.

3. Dane osobowe będą przechowywane do czasu cofnięcia zgody na ich przetwarzanie. Prawo do jej cofnięcia posiada każdy Użytkownik w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych posiada każdy Użytkownik w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem..

4. Dane osobowe Użytkowników mogą być przetwarzane w następujących celach oraz na poniższych podstawach prawnych:

a). przyjmowania zapytań ofertowych oraz realizacji umowy sprzedaży (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

b). bieżącej komunikacji w sprawach związanych ze współpracą, w tym ich potwierdzaniem i informowaniem o statusie współpracy jeżeli strony tak postanowią (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

c). umożliwienia rejestracji oraz obsługi Konta Użytkownika (w przypadku założenia przez Użytkownika takiego konta na zakładce „kontakt”).

5. umożliwienia logowania na Konto Użytkownika z wykorzystaniem konta posiadanego przez danego Użytkownika na portalu Facebook lub kącie Google, które polega na procesie autoryzacji Użytkownika na jego Koncie założonym na stronie internetowej [www.ermet.eu](http://www.ermet.eu) poprzez porównanie jego danych z danymi przypisanymi na jego koncie w portalu Facebook (w takim wypadku Facebook zgodnie ze stosowanym narzędziem do weryfikacji tożsamości udostępni Administratorowi dane w zakresie: imię, nazwisko, adres e-mail, zdjęcie profilowe) lub Goodle (w takim wypadku Facebook zgodnie ze stosowanym narzędziem do weryfikacji tożsamości udostępni Administratorowi dane w zakresie: imię, nazwisko, adres e-mail) wyłącznie w przypadku samodzielnego wyboru przez Użytkownika takiej formy logowania, co stanowi prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

6. rozpatrywania reklamacji związanych z zawartymi umowami sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

7. rozpatrywania reklamacji związanych z zawartą umową o świadczenie usług drogą elektroniczną – w sytuacji gdy Użytkownik taką umowę zawarł z Administratorem, (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

8. przyjmowania i obsługi innych niż reklamacje oraz sprawy związane z realizowanymi umowami, zgłoszeń i zapytań kierowanych do Administratora (np. za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych na stronie internetowej), co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

9. rozpatrywania i dochodzenia roszczeń, obrony przed roszczeniami, a także w celach realizacji pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

10. w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, poprzez dobór i wyświetlanie dostępnych towarów z uwzględnieniem aktywności i preferencji konkretnych Użytkowników, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

11. prowadzenia analiz statystycznych, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

12. realizacji wymagań prawnych w zakresie przepisów podatkowych i rachunkowych, w szczególności określonych przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (VAT), ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych oraz ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. c RODO),

13. przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych oraz na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze, co stanowi jego prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

14. wysyłania informacji handlowych drogą elektroniczną w postaci Newslettera – jeśli konkretna osoba wyraziła odrębną zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną,

15. wysyłania informacji handlowych drogą elektroniczną w postaci wiadomości PUSH - jeśli konkretna osoba wyraziła odrębną zgodę na otrzymywanie tego typu informacji,

16. wysyłania drogą SMS na wskazany numer telefonu komórkowego powiadomień zawierających informacje marketingowe Administratora (w tym o dostępnych towarach i nowościach) – jeśli konkretna osoba wyraziła odrębną zgodę na otrzymywanie tego typu powiadomień (tzw. Klub SMS),

17. przesyłania (współdzielenia) danych Użytkownika do zewnętrznych podmiotów współpracujących z Administratorem, w tym podmioty prowadzące portale typu social media - jeśli konkretna osoba wyraziła odrębną zgodę na tego typu przesyłanie i dalsze wykorzystanie danych przez Sprzedawcę i podmioty z nim współpracujące (więcej na ten temat zobacz w Rozdziale II);

18. zapisywania danych w postaci plików cookies, gromadzenia danych ze strony internetowej oraz wersji mobilnej sklepu (o ile informacje te stanowią dane osobowe) – jeśli konkretna osoba wyraziła na to odrębną zgodę na zasadach określonych w Polityce Plików Cookies obowiązującej na stronie internetowej.

19. Dane osobowe Użytkowników mogą być ujawniane następującym kategoriom odbiorców: podwykonawcom zapewniającym wsparcie techniczne Administratora w prowadzeniu i utrzymaniu strony oraz serwisu swoich produktów takim jak: podmioty świadczące usługi hostingu, podmioty realizujące usługi napraw produktów, firmy kurierskie, firmy spedycyjne, dostawcy oprogramowania do zarządzania stroną, podmioty świadczące obsługę techniczną oprogramowania Sklepu, dostawcy zapewniający oprogramowanie do wysyłania korespondencji handlowej drogą elektroniczną, w tym wiadomości typu PUSH, dostawcy zapewniający obsługę Biura Obsługi Klienta, dostawcy zapewniający oprogramowanie służące do komunikacji z Użytkownikami, w tym komunikację realizowaną za pomocą dedykowanych algorytmów (np. Chatbot), dostawcy zapewniający narzędzia w zakresie cyberbezpieczeństwa.

20. Pozyskane dane osobowe będą przechowywane przez Sprzedawcę przez okres realizacji zawartych Umów sprzedaży i do czasu ich prawidłowego rozliczenia, a także przez okres świadczenia usług (Użytkownikom) przez czas obowiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, a ponadto:

a) do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z umów wskazanych powyżej,

b) przez czas niezbędny do dochodzenia konkretnych roszczeń, z którymi wystąpił Sprzedawca lub ich odparcia (jeżeli z roszczeniami wystąpił Użytkownik w związku z zawartymi umowami, o których mowa wyżej,

c). przez czas wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności w zakresie regulacji podatkowych i rachunkowych, np. obowiązków związanych z przechowywaniem dokumentacji zgodnie z wymaganiami art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości,

d) przez okres niezbędny do udokumentowania przez Administratora przed organami administracji publicznej, w tym organem nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych, prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych na nim spoczywających,

e) w celach archiwizacyjnych, gdy dotyczy to historii prowadzonej korespondencji i udzielanych odpowiedzi na zgłaszane zapytania (niezwiązane bezpośrednio z zawartymi umowami) – przez okres nie dłuższy niż 3 lata od pozyskania danych,

d) w celach marketingu bezpośredniego – przez czas obowiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (Użytkownicy) oraz przez czas realizacji umów sprzedaży lub do czasu zgłoszenia sprzeciwu na przetwarzanie danych w tym celu,

e) do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych lub ich dezaktualizacji (stwierdzonej przez Administratora) – jeżeli przetwarzanie danych odbywa się za zgodą udzieloną przez konkretną osobę.

21. W przypadku przetwarzania danych osobowych przez Administratora w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów (o których była mowa powyżej), każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją.

22. Dane przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu polegającego na prowadzeniu marketingu bezpośredniego Administratora będą przetwarzane wyłącznie do czasu zgłoszenia sprzeciwu na tego typu formę przetwarzania. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia sprzeciwu na przetwarzanie jego danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym poprzez profilowanie, w każdym czasie.

23. Podanie danych osobowych w odniesieniu do:

a) Użytkowników, którzy chcą utworzyć Konto Użytkownika w zakładce kontakt – w celu rejestracji i założenia Konta Użytkownika niezbędne jest podanie danych w zakresie wskazanym w formularzu rejestracyjnym, tj. imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail. Niepodanie tych danych uniemożliwi założenie Konta Użytkownika (a w konsekwencji zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną), ale Klient nadal będzie mógł skontaktować się z Administratorem na podane dane teleadresowe na stronie.

b) Użytkowników, którzy składają reklamacje w związku z zawartą umową sprzedaży – w celu złożenia reklamacji i umożliwienia jej rozpatrzenia przez Administratora niezbędne jest podanie danych w zakresie: imię, nazwisko, adres e-mail, adres (ulica, nr domu/nr mieszkania, kod pocztowy, miejscowość (poczta), numer telefonu, data zakupu, podanie informacji jakie konkretnie towar reklamują i z jakiego powodu, zdjęcia reklamowanego urządzenia; usterki. Niepodanie tych danych uniemożliwi Sprzedawcy rozpatrzenie złożonej reklamacji,

24. Każdej osobie, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora przysługuje prawo wniesienia skargi (jeżeli uznają, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), w związku z przetwarzaniem jej danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, mający siedzibę przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

## II. POLITYKA PLIKÓW COOKIES

1. Niniejsza polityka plików cookies określa zasady używania niewielkich plików, zwanych „cookies”, używanych przez strony internetowe zarządzane przez OTCF S.A.

2. Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach, za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze stron internetowych. Pliki cookies zwykle zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas

przechowywania ich na urządzeniu końcowym Użytkownika oraz indywidualną, losowo wybraną liczbę identyfikującą ten plik. Głównym celem plików cookies jest ułatwienie Użytkownikowi korzystania ze stron internetowych i spowodowanie, by stała się bardziej przyjazna dla Użytkownika, nie wyrządzając przy tym żadnej szkody komputerowi lub innemu urządzeniu końcowemu Użytkownika.

3. Pliki cookies są bezpieczne dla komputerów Użytkownika strony internetowej. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do komputera użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego.

4. Nasza strona wykorzystuje pliki cookies do celów analitycznych, reklamowych i marketingowych. Dzięki tym plikom jesteśmy w stanie ocenić zainteresowanie naszą stroną, stale ją udoskonalać oraz lepiej poznać Państwa oczekiwania i preferencje.  
5. Wykorzystywane przez nas pliki nie powodują zmian konfiguracyjnych w Państwa urządzeniu ani w oprogramowaniu w nim zainstalowanym.

6. Zarówno pliki cookies jak i Państwa dane osobowe będą wykorzystywane i przetwarzane na podstawie Państwa zgody.

7. Informacje zbierane za pomocą plików tego typu przechowywane są w celach utrzymania sesji Użytkownika w ramach strony internetowej, mogą ulepszać stronę internetową poprzez dokonywanie szacunków dotyczących statystyk użytkowania strony internetowej, pomagają dostosowywać oferowane przez Paweł Kalemba BD-Partners. produkty do indywidualnych preferencji i rzeczywistych potrzeb Użytkowników, przyspieszają proces wyszukiwania, a także mogą umożliwiać pokazywanie reklam, zarówno ze stron internetowych zarządzanych przez Paweł Kalemba BD-Partners., jak i z witryn internetowych osób trzecich lub w inny sposób, na podstawie analizy nawyków przeglądania Użytkownika.

8. Zasadniczo na urządzeniu Użytkownika mogą się zapisywać dwa rodzaje tego typu plików: własne (cookies tworzone przez stronę internetową, na którą wchodzi Użytkownik – te cookies pozwalają przede wszystkim na właściwe funkcjonowanie strony internetowej, w tym wyświetlanie jej poszczególnych elementów – ich wyłączenie może ograniczyć lub całkowicie uniemożliwić wyświetlanie zawartości strony internetowej) oraz zewnętrzne (cookies tworzone przez zewnętrzne witryny, dostarczane przez podmioty trzecie, instalują się na urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich usunięcia lub wygaśnięcia).

9. Ze względu na cel, w jakich wykorzystywane są cookies, strony internetowe zarządzane przez ZPH "ERMET" s.c.R.E. Hipnarowicz mogą pozwalać na zapisywanie się na urządzeniu Użytkownika następujących rodzajów cookies:

- Niezbędne
- Preferencje
- Statystyka
- Marketing

10. Szczegółowy opis poszczególnych grup plików cookies jak i samych plików cookies znajduje się w dedykowanym narzędziu udostępnionym przez ZPH "ERMET" s.c.R.E. Hipnarowicz do zarządzania przez Użytkownika swoimi preferencjami odnośnie zapisywania się plików cookies na jego urządzeniu (narzędzie o nazwie Cookiebot).

11. Narzędzie, o którym mowa w Punkcie 7 dostępne jest z poziomu strony internetowej i pozwala na wyrażanie przez Użytkownika zgody na zapisywanie się plików cookies należących do grup: „Preferencje”, „Statystyka” oraz „Marketing”. Bez wyraźnie udzielonej zgody przez Użytkownika, pliki cookies tego typu nie zapiszą się na jego urządzeniu. Użytkownik może dowolnie zmieniać w czasie swoje preferencje odnośnie wyrażenia zgody na zapisywanie się poszczególnych grup plików cookies wskazanych w niniejszym Punkcie.

12. Pliki cookies należące do grupy „Niezbędne” są wymagane do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej, dlatego użytkownik nie może wyłączyć ich zapisywania z poziomu narzędzia służącego do zarządzania preferencjami odnośnie cookies. Ewentualne wyłączenie zapisywania się tego typu cookies możliwe jest wyłącznie z poziomu przeglądarki internetowej używanej przez Użytkownika (patrz Punkt poniżej), ale w takim wypadku nie będą działały poprawnie wybrane elementy strony internetowej lub cała strona internetowa.

13. Niezależnie od udostępnionego przez ZPH "ERMET" s.c.R.E. Hipnarowicz narzędzia do zarządzania preferencjami cookies, Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich

przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do urządzenia Użytkownika bezpośrednio za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Poniżej przedstawiamy jak można zmienić ustawienia przeglądarek internetowych w zakresie stosowania plików cookies:

- Przeglądarka Edge
- Przeglądarka Mozilla FireFox
- Przeglądarka Chrome
- Przeglądarka Safari
- Przeglądarka Opera

14. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.